



- TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - JADLOG LOGÍSTICA S.A.

Compliance jurídico

Atualizado em 25 de julho de 2023

INTRODUÇÃO

Por intermédio destes **Termos e Condições de Uso** (“**TERMOS DE USO**”, “**TERMOS**” ou “**INSTRUMENTO**”) apresenta-se as condições e orientações de uso dos serviços oferecidos por meio da **JADLOG ENTREGAS** (“**PLATAFORMA**”) de propriedade da **Jadlog Logística S.A.** (“**JADLOG**” ou “**NÓS**”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.884.082/0001-35, estabelecida no endereço Avenida Jornalista Paulo Zigg, nº 810, Jardim Jaraguá, CEP 05157-03, São Paulo/SP.

Ao utilizar-se dos serviços que **NÓS** oferecemos, quais sejam, os serviços de gestão de fretes para o e-commerce, com a realização de cotações, pagamento de fretes, geração de etiquetas de postagem, transporte e entrega de encomendas e realização de rastreamento destas encomendas desde o ponto de origem até o destino final, você (“**USUÁRIO** ou **REMETENTE**”) celebra um contrato conosco e assume os direitos e obrigações que apresentamos ao longo destes **TERMOS DE USO** e de nossas [Políticas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais](#).

É importante que o **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, leia cuidadosamente estes **Termos e Condições de Uso** antes de fornecer seus dados a nossa **PLATAFORMA**. Ao utilizar nossos **SERVIÇOS**, você está concordando integralmente com as regras estabelecidas aqui. Na hipótese de você, **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, não concordar com quaisquer dos termos ou condições estabelecidos nestes **TERMOS DE USO**, recomendamos que interrompa imediatamente o acesso e utilização da **PLATAFORMA**.

Dúvidas deverão ser esclarecidas através do nosso canal de atendimento pelo e-mail atendimento@jadlogentregas.com.br, sendo este o único canal adequado para enviar uma solicitação ou questionamento à equipe de atendimento.

1. DAS DEFINIÇÕES

Nestes **TERMOS DE USO** são aplicadas as seguintes definições:

| | |
|-----------------------------------|--|
| PLATAFORMA | É o <i>software</i> de propriedade da JADLOG , disponibilizado pelo endereço eletrônico www.jadlogentregas.com.br , direcionado à prestação dos SERVIÇOS , objeto deste INSTRUMENTO . |
| USUÁRIO(S) OU REMETENTE(S) | Pessoa física ou jurídica, que acessa, navega ou utiliza a PLATAFORMA da JADLOG ou os SERVIÇOS oferecidos por meio dela. Pode incluir, mas não se limita a, visitantes, clientes registrados ou qualquer pessoa que interaja com a PLATAFORMA de alguma forma. |
| DESTINATÁRIO | Pessoa física ou jurídica, indicada pelo USUÁRIO ou REMETENTE que receberá a ENCOMENDA encaminhada por meio da PLATAFORMA . |
| ETIQUETA | Contém informações como origem, destino, tipo de mercadoria e dados do USUÁRIO ou REMETENTE e DESTINATÁRIO , necessários para a prestação de serviço de transporte e entrega das encomendas. É um documento emitido pela PLATAFORMA e é essencial para o transporte da ENCOMENDA . Sua finalidade é registrar, identificar e permitir o rastreamento da ENCOMENDA , facilitando a identificação e acompanhamento da remessa durante todo o processo logístico. |
| ENCOMENDA | Produtos/malotes/embalagens/documentos embalados e acondicionados pelo USUÁRIO ou REMETENTE , identificados com a respectiva ETIQUETA emitida pela PLATAFORMA , bem como, acompanhados sempre que necessário |

| | |
|-------------------------------|--|
| | de documentação fiscal ou equivalente, nos termos da lei. |
| NOTA FISCAL | Documento oficial usado para comprovar a transação comercial (venda de produtos ou execução de serviços). É utilizada para fins de fiscalização e recolhimento dos tributos devidos. O USUÁRIO ou REMETENTE é único e exclusivo responsável pela validade e veracidade dos dados constantes na NOTA FISCAL . |
| DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO | Documento que deve acompanhar todas as ENCOMENDAS para os quais a NOTA FISCAL não é exigida. Garante a procedência da ENCOMENDA e contribui para a fiscalização tributária sobre a circulação dos produtos. O USUÁRIO ou REMETENTE é o único e exclusivo responsável pela validade e veracidade dos dados constantes na declaração de conteúdo. |
| SERVIÇOS | Corresponde, sinteticamente, aos serviços de intermediação de frete pela PLATAFORMA da JADLOG , isto é, seu serviço de serviços de gestão de fretes para o e-commerce, com a realização de cotações, pagamento de fretes, geração de etiquetas de postagem, transporte e entrega de encomendas e realização de rastreamento destas encomendas desde o ponto de origem até o destino final. |
| ADESÃO | Significa a concordância e anuência do USUÁRIO ou REMETENTE aos termos e condições deste INSTRUMENTO , mediante o fornecimento de dados, submetidos via formulário, através da PLATAFORMA da JADLOG . |
| PARTE OU PARTES | Significa a JADLOG ou o USUÁRIO ou REMETENTE , quando referidos individual ou conjuntamente, respectivamente. |

| | |
|---|--|
| TERMOS DE USO, TERMOS OU INSTRUMENTO | Significa o presente Termo e Condições Gerais de Uso da PLATAFORMA da JADLOG . |
| DASHBOARD OU PAINEL DO USUÁRIO | Sistema ou interface de gerenciamento disponibilizado ao USUÁRIO ou REMETENTE , para que este tenha acesso a relatórios de envio, etiquetas e configurações de perfil. |
| CARTEIRA | Repositório ou conta virtual que armazena e registra créditos ou débitos do USUÁRIO ou REMETENTE junto à PLATAFORMA . Pode ser acessada por meio do painel do USUÁRIO ou REMETENTE e é um dos meios para a realização de pagamento de fretes. |
| GATEWAY DE PAGAMENTO | É um serviço destinado a lojas e plataformas virtuais, que é mantido por uma operadora financeira que autoriza pagamentos de transações feitas online em <i>websites</i> de empresas ou pessoais físicas, garantindo a segurança dos dados e da transação em si. |

2. DOS OBJETIVOS

A **JADLOG** é uma empresa brasileira de logística e transporte de cargas, reconhecida por sua eficiência, tecnologia, competência e compromisso com a sustentabilidade. Com uma ampla rede de distribuição, e que oferece soluções personalizadas e confiáveis para atender às necessidades dos clientes em todo o país.

Desta forma, estes **TERMOS DE USO** têm como principal objetivo estabelecer os direitos, deveres e responsabilidades entre a **JADLOG** e os **USUÁRIOS** ou **REMETENTES**, a partir de orientações à utilização da **PLATAFORMA** e exposição da base jurídica aplicável. Além disso, por meio da **PLATAFORMA**, os **USUÁRIOS** ou **REMETENTES** podem estabelecer contato com a **JADLOG** para obtenção de informações, esclarecimento de dúvidas, cotação de fretes e contratação dos serviços de transporte de **ENCOMENDAS**.

3. DAS CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este **INSTRUMENTO** será o **principal** a reger a relação entre o **USUÁRIO ou REMETENTE** e a **JADLOG**, não impedindo que outras negociações sejam feitas de forma subsidiária e posterior, como aquela realizada entre o **USUÁRIO ou REMETENTE** e a **EMPRESA PARCEIRA**. Entretanto, a **ADESÃO** a estes **TERMOS DE USO** é imprescindível para que o **USUÁRIO ou REMETENTE** possa utilizar as funcionalidades da **PLATAFORMA da JADLOG**, descritas neste documento.

O **USUÁRIO ou REMETENTE** automaticamente adere e concorda em se submeter integralmente aos **TERMOS DE USO** da **PLATAFORMA da JADLOG** ao continuar acessando ou utilizando nossa **PLATAFORMA**, após a leitura e compreensão destes **TERMOS**. Ao prosseguir com o acesso à **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO ou REMETENTE** reconhece ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições aqui descritos, comprometendo-se a cumpri-los em sua totalidade.

A **ADESÃO** ao presente **TERMO** implica declaração de conhecimento de todas as suas disposições e cláusulas, sem exceções. A aceitação somente será plena e integral, sendo uma declaração expressa. No caso de o **USUÁRIO ou REMETENTE** discordar de alguma das disposições, terá plena liberdade para não utilizar a **PLATAFORMA** ou cessar seu uso. Não é possível, portanto, alegar o desconhecimento de nenhuma das obrigações aqui dispostas.

Em caso de alterações no presente documento, a **JADLOG** encaminhará a nova versão dos **TERMOS DE USO** para aceitação do **USUÁRIO ou REMETENTE**, podendo este encaminhamento ser realizado mediante o envio de e-mail ou por meio de notificação no própria **PLATAFORMA**, sempre de maneira a apresentar o inteiro teor do novo documento para análise, ficando a critério da **JADLOG** definir a forma de encaminhamento dentre as opções apresentadas. A não aceitação dos novos **TERMOS DE USO** implica na impossibilidade de utilização da **PLATAFORMA**.

4. DO CONTATO E DA PROTEÇÃO DE DADOS

Por meio da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** solicitará à **JADLOG** os **SERVIÇOS** de cotação de frete para a coleta e entrega de **ENCOMENDAS**. Para que o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** possa solicitar os **SERVIÇOS**, será obrigatório o preenchimento de um formulário eletrônico.

Os dados necessários para o registro na **PLATAFORMA** são:

- a. No caso de pessoa jurídica: nome da empresa, nº de CNPJ, nº de celular, nome de contato, sobrenome de contato, endereço de e-mail, criação de uma senha de acesso e endereço (principal ou não). São solicitadas, ainda, informações de “como nos encontrou” e a “média de envios mensais”;
- b. No caso de pessoa física: nome, sobrenome, data de nascimento, nº de CPF, nº de RG, nº de celular, endereço de e-mail a criação de uma senha de acesso e endereço (principal ou não). São solicitadas, ainda, informações de “como nos encontrou” e a “média de envios mensais”.

Após o cadastro dos dados acima, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deverá cumprir os requisitos de verificação de identidade, a partir do(a):

- a. Verificação do número de celular registrado no momento do cadastro do **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, por intermédio da validação de um código de confirmação.
- b. Envio de fotografia legível de documento oficial, frente e verso, do **USUÁRIO** ou **REMETENTE**;
- c. Envio de fotografia do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** segurando o documento oficial mencionado anteriormente, a fim de verificar sua correspondência com o documento fornecido;

- d. Envio de fotografia legível de comprovante de residência recente, datado dentro dos últimos três meses.

Após o envio dos dados mencionados acima, a **JADLOG** realizará uma análise detalhada do cadastro em até 48 (quarenta e oito) horas. Durante esse período, a **PLATAFORMA** verificará a autenticidade e a conformidade das informações fornecidas pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara e garante que todas as informações fornecidas são exatas, verdadeiras, legítimas e legais, responsabilizando-se, inclusive, em atualizar as informações de cadastro sempre que ocorrer alguma alteração. Desse modo, evita-se, previamente, que possíveis danos possam ser gerados pela introdução viciada de informações na **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara e entende que a senha cadastrada na **PLATAFORMA** é pessoal e intransferível, de modo que deverá se atentar quanto as melhores formas de conservação e uso da mesma, isentando a **JADLOG** de qualquer perda ou compartilhamento indevido.

A **JADLOG** poderá, a qualquer momento, suspender, cancelar ou ainda recusar a executar os **SERVIÇOS** solicitados por qualquer **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas deste **INSTRUMENTO** ou inexatidão das informações fornecidas.

Para maior segurança das informações fornecidas, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** obriga-se a cumprir as medidas de segurança estabelecidas pela **JADLOG** neste termo, bem como realizar contato apenas pela utilização de meios seguros e confiáveis.

Em caso de perda, roubo, extravio ou suspeita de utilização indevida e/ou não autorizada de seus meios de contatos, tais como celulares, computadores, *tablets* ou similares, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deverá notificar a **JADLOG** imediatamente, a qual irá bloquear o respectivo acesso até identificar a melhor maneira de solucionar o problema.

Com o intuito de viabilizar a boa execução dos **SERVIÇOS**, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** autoriza a **JADLOG** a realizar contato telefônico, encaminhar *Short Message Service* (SMS) ou qualquer outro tipo de contato a fim de informar sobre a entrega

da **ENCOMENDA** e/ou solicitar eventuais informações necessárias para a conclusão da entrega.

Destaca-se, entretanto, que a **JADLOG** não solicita, em hipótese alguma, a senha ou informações financeiras de seus **USUÁRIOS** ou **REMETENTES** por *e-mail*, *WhatsApp* ou por qualquer outro meio.

É importante destacar que os dados do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** serão tratados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e conforme descrito em nossa [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#). Tendo isso em vista, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** poderá solicitar que a **JADLOG** o permita exercer os seus direitos como titular de dados pessoais, mediante envio de *e-mail* para o endereço: dpo@jadlog.com.br

5. DOS PROCEDIMENTOS DE USO

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deverá, por meio da **PLATAFORMA**, fornecer os dados do **DESTINATÁRIO**, inserir peso e dimensões corretas da encomenda, selecionar o valor do **SERVIÇO**, efetuar o pagamento, imprimir e fixar a **ETIQUETA** na **ENCOMENDA**. Em seguida, deverá se encaminhar ao ponto de coleta selecionado por ele e disponibilizar a **ENCOMENDA** devidamente embalada e acompanhada pela **ETIQUETA** emitida pela **PLATAFORMA**, bem como, pela **NOTA FISCAL** ou **DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara estar ciente de que as **ENCOMENDAS** a serem transportadas devem seguir as dimensões máximas de: **altura**: 80 cm (oitenta centímetros); **comprimento**: 80 cm (oitenta centímetros) e **largura**: 80 cm (oitenta centímetros). Ademais, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deve estar ciente quanto às especificações de peso das **ENCOMENDAS**, que serão pormenorizadas adiante.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado e pela **DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO** da **ENCOMENDA**, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a **JADLOG** de toda responsabilidade quanto a natureza da **ENCOMENDA** transportada.

Por força destes **TERMOS**, a **JADLOG** poderá executar os **SERVIÇOS** mediante subcontratação. Sendo assim, a **JADLOG**, ou uma **TRANSPORTADORA PARCEIRA**, transportará a **ENCOMENDA**, entregando-a ao **DESTINATÁRIO** no endereço indicado pela **ETIQUETA**. Na hipótese de a embalagem da **ENCOMENDA** estar avariada ou inadequada para o transporte, a **JADLOG** poderá recusar-se a realizar o recebimento e o seu transporte. Ademais, a **JADLOG** devolverá a **ENCOMENDA** no mesmo local de origem, onde ficará disponível para ser retirada pelo remetente por 15 (quinze) dias antes de ser descartada, nos casos de:

- I. Ausência do **DESTINATÁRIO**;
- II. Recusa do recebimento da **ENCOMENDA** pelo **DESTINATÁRIO**;
- III. Endereço do **DESTINATÁRIO** incorreto e/ou caso o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** não disponibilize informações suficientes para localizar o **DESTINATÁRIO**, tal como, complemento do endereço; ou,
- IV. Insucesso da entrega, independentemente do motivo.

Para fins destes **TERMOS**, na hipótese de ausência do **DESTINATÁRIO**, a **ENCOMENDA** será entregue ao indivíduo que:

- I. Se encontre nas dependências do endereço do **DESTINATÁRIO**, na hipótese de entrega em imóveis residenciais não pertencentes a condomínio;
- II. Que se encontre nas dependências do endereço do **DESTINATÁRIO**, bem como porteiros, síndicos e zeladores, no caso de entrega em apartamentos e imóveis residenciais pertencentes a condomínio; ou,
- III. Porteiro(s), zelador(es) e ou recepcionista(s) do edifício ou empresa no caso de entrega em imóveis comerciais.

Na hipótese de roubo, furto ou avaria das **ENCOMENDAS** transportadas, a **JADLOG** indenizará o **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, conforme condições dispostas nas seguintes diretrizes:

- I. Remessas enviadas com **NOTA FISCAL**: a indenização do valor segurado baseia-se no valor do produto constante na nota fiscal e está sujeita à análise do caso, conforme condições e limites estabelecidos na Apólice;
- II. Remessas enviadas com **DECLARAÇÃO DE CONTEÚDO**: a indenização do valor segurado é de até R\$1.500,00 (mil e quinhentos reais), válida somente para roubo ou extravio, não havendo cobertura para casos de avaria.

Destaca-se que não há cobertura de seguro para obras de arte e que, para materiais frágeis, tais como vidros, cerâmicas, espelhos e outros similares, a postagem deve ser feita em embalagem que atenda à especificação homologada pela **JADLOG** para o transporte. Caso contrário, ocorrendo avaria da remessa, o ônus é de responsabilidade do embarcador.

Na eventualidade em que, após análise da situação pela **JADLOG**, seja configurada hipótese de indenização ao **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, os valores indenizados serão adicionados à carteira deste na **PLATAFORMA**.

Em caso de desistência do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** após a postagem da encomenda, é necessário realizar um chamado pelo painel de controle do usuário. No entanto, a **JADLOG** não se responsabiliza pelo efetivo bloqueio do envio, de maneira que não haverá a devolução do valor de frete pago ou de qualquer pagamento, em caráter de indenização do produto, na hipótese de ele já ter sido encaminhado ao destino final.

6. DO PAGAMENTO

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** ficará responsável pelo pagamento do valor dos **SERVIÇOS** executados, conforme os seguintes fatores:

- a. **Frete**: o valor será variável conforme área de entrega e área de origem indicada pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE** à **JADLOG**, observando-se os valores estabelecidos pela **PLATAFORMA** no momento da cotação;

- b. **Peso:** o valor a ser cobrado pelos **SERVIÇOS** será calculado com base em faixas de peso, determinadas pela **JADLOG**. Destaca-se que a **ENCOMENDA** não poderá apresentar um valor superior a **30** kg (trinta quilos).
- c. A **JADLOG** poderá realizar uma nova pesagem da **ENCOMENDA** a fim de confirmar as informações indicadas pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE**. Havendo divergência, será considerado o maior peso constatado.

A **PLATAFORMA** oferece o recurso de acúmulo de créditos em situações específicas, como na situação em que seja verificado que uma **ENCOMENDA** tem um peso mais leve do que aquele informado pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE**. Nestas situações, os créditos sobressalentes são automaticamente adicionados à conta do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** e podem ser usados para reduzir o valor total de transações futuras, de acordo com os termos estabelecidos.

É importante observar que os créditos não têm valor monetário, não podem ser transferidos para terceiros e devem ser estritamente utilizados dentro da **PLATAFORMA**.

Da mesma forma, em algumas circunstâncias, débitos adicionais podem ser cobrados na conta do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** se uma **ENCOMENDA** exceder o peso informado. O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** será informado pela **PLATAFORMA** sobre o valor devido e as opções de pagamento disponíveis caso tenha um débito a pagar. O não pagamento dos débitos pode resultar em restrições ou suspensão da conta do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** de acordo com estes **TERMOS DE USO**.

Nos casos em que um **USUÁRIO** ou **REMETENTE** tiver tanto créditos quanto débitos em sua conta, os créditos serão utilizados, preliminarmente, para compensar os débitos pendentes.

A **JADLOG** se reserva o direito de modificar as regras relacionadas aos créditos e débitos, incluindo a forma como são concedidos, utilizados e cobrados.

7. DOS DIREITOS E DEVERES DO USUÁRIO

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deverá ter capacidade legal plena para utilizar as funcionalidades da **PLATAFORMA**, ou seja, é preciso que possuam idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos e não se enquadrem em hipóteses de redução da capacidade legal que possam prejudicar a relação firmada entre as **PARTES**. Se apurada alguma incongruência em relação a capacidade do **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, este poderá ter seu acesso às supramencionadas funcionalidades suspenso ou cancelado.

Uma vez inserido na **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** responderá pelo frete e forma de envio escolhida bem como dos custos decorrentes destes.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deverá respeitar os deveres oriundos da boa-fé objetiva, devendo dirigir-se à **JADLOG** com cortesia, contribuindo com o relato de informações corretas e precisas.

É dever do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** respeitar o presente **TERMO** e atuar em conformidade com o disposto nas [Políticas de Privacidade e Proteção de Dados](#), bem como na **Política de Cookies**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** deverá se abster de quaisquer condutas, de natureza dolosa, que possam gerar prejuízos ou danos aos outros **USUÁRIOS** ou **REMETENTES**, à **JADLOG** ou a terceiros envolvidos.

Ainda, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** não poderá utilizar a **PLATAFORMA** para:

- a. Transportar dinheiro ou cheque, produtos ilícitos, animais, armas de fogo ou munições, materiais perigosos, inflamáveis, drogas e entorpecentes, explosivos, joias e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação, seja considerado transporte de valores ou atente contra os bons costumes e a moralidade;
- b. Instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, violar a privacidade ou prejudicar outros;

- c. Alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
- d. Desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; ou
- e. Incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas nestes **TERMOS DE USO**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** indenizará a **JADLOG** por qualquer demanda judicial ou administrativa decorrente de suas atividades na **PLATAFORMA**, por seu descumprimento do presente **TERMO** e demais **Políticas**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo, em suas expensas, os honorários advocatícios correspondentes.

8. DOS DIREITOS E DEVERES DA JADLOG

A **JADLOG** não será responsável pelo uso indevido de sua **PLATAFORMA**, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE** em decorrência deste uso indevido, concordando o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** em manter a **JADLOG** livre de qualquer ônus ou responsabilidade decorrente de demandas relacionadas a tal uso.

A **JADLOG** poderá ou não concretizar a prestação de serviços, caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico, relacionados aos **USUÁRIOS** ou **REMETENTES**.

A **JADLOG** empregará seus maiores esforços no combate de fraudes e outros crimes, providenciando a instalação e utilização de ferramentas direcionadas ao combate dos crimes quando da utilização da **PLATAFORMA**.

É facultado à **JADLOG**, a qualquer tempo, a alteração, adequação ou remodelação do conteúdo, funcionalidades, ferramentas, *layout*, desenho, plano, esquema, forma ou *design* da **PLATAFORMA**, para sua organização e gestão.

A **JADLOG** coletará, por meio das ferramentas disponibilizadas na **PLATAFORMA**, as informações necessárias para concretização das operações realizadas pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, de maneira que os **SERVIÇOS** possam ser plenamente executados.

A **JADLOG** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE** em razão de falhas na *internet*, no sistema ou no servidor utilizado, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. Também não será responsável por vírus ou quaisquer ameaças que possam atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara que possui ciência de que eventual prazo de entrega previsto na **PLATAFORMA** é mera estimativa, podendo ocorrer alterações sem notificação prévia, devido a imprevistos ou circunstâncias fora do controle da **JADLOG**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara que a **JADLOG** será isenta de responsabilidade nos casos de ocorrência de caso fortuito ou força maior, conforme estabelecido no artigo 393 do Código Civil, não sendo responsabilizada por eventuais danos decorrentes do atraso da entrega da **ENCOMENDA**.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** e a **JADLOG** declaram que eventuais atrasos na entrega de **ENCOMENDAS** decorrentes de problemas de segurança pública acarretando a impossibilidade de entrega regional, se enquadram como caso fortuito.

Tratando-se de produtos alimentícios transportados, o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara que a **JADLOG** é isenta de responsabilidade por avarias decorrentes

de alterações de temperatura, pressão, quebração e demais condições externas que não sejam do controle da **JADLOG**, sendo eventuais avarias de única e exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** ou **REMETENTE**.

9. DA RESOLUÇÃO DOS TERMOS DE USO

O presente **TERMO** vigorará por prazo indeterminado e terá o início de sua vigência na data de aceitação, pela **JADLOG**, da **ADESÃO** promovida pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE** à **PLATAFORMA**.

Qualquer **PARTE** poderá resolver este **TERMO**, se a outra:

- a. Violar quaisquer cláusulas e ou condições estabelecidas nestes **TERMOS DE USO**;
- b. Fornecer informações, documentos, dados falsos ou inverídicos.

10. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

O disposto no presente **TERMOS DE USO** não se interpreta como concessão de qualquer direito, licença ou título sobre patentes, tecnologias, segredos comerciais, marcas, direitos autorais, bases de dados, produtos ou quaisquer direitos de propriedade intelectual da **JADLOG**, sendo a está resguardado o domínio integral sobre tais ativos, exceto em relação ao que estiver expressamente previsto nesse **INSTRUMENTO**.

As obrigações previstas na presente cláusula permanecerão em vigor após o fim da vigência desse **INSTRUMENTO**, por qualquer motivo, pelo tempo em que durar a proteção por direitos de propriedade intelectual ou enquanto não caírem em domínio público, o que ocorrer por último.

A utilização pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE** de imagens, marcas ou direitos de propriedade industrial de terceiros, bem como a comercialização de qualquer produto que viole direito de terceiros implicará cancelamento do cadastro do **USUÁRIO** ou **REMETENTE** nas bases de dados da **JADLOG** obtidos pelo contato realizado junto à

PLATAFORMA, sem prejuízo de apuração de pernas e danos a serem pagos pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE**.

Declararam as **PARTES**, mutuamente, que todos os itens atrelados à propriedade intelectual de quaisquer dos produtos com os quais se envolverem, para os fins destes serviços, serão tratados com o devido respeito a seu proprietário, não podendo sobre estes exigirem participação, propriedade, uso, gozo ou fruição, exceto se previamente autorizados em instrumento particular próprio.

11. DO CANAL OFICIAL DE COMUNICAÇÃO

As comunicações e notificações relacionadas exclusivamente a este **TERMOS DE USO** serão feitas por meio da ferramenta de contato via e-mail atendimento@jadlogentregas.com.br.

Resta acordado entre as **PARTES** que tais formas de comunicação serão suficientes para os fins deste **TERMO**, salvo quando de outra forma for estipulado expressamente em lei.

A **JADLOG** empregará os melhores esforços para responder ao **USUÁRIO** ou **REMETENTE** que entrar em contato sobre assuntos relacionados exclusivamente a este **TERMO**, sendo que o prazo mínimo para responder satisfatoriamente ao **USUÁRIO** ou **REMETENTE** é de até 15 (quinze) dias corridos, uma vez que a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes destes **TERMOS DE USO**, a **JADLOG** não se responsabilizará por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação aplicável ao **USUÁRIO** ou **REMETENTE** em suas operações ou atividades, sendo que na hipótese da **JADLOG** vir a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **USUÁRIO** ou **REMETENTE**, este ficará obrigado ao reembolso dos valores respectivos, incluindo, mas sem se limitar, as despesas relacionadas a custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios,

devidamente atualizados acordo com a variação do índice de preços ao consumidor amplo - IPCA ou outro, que o venha substituir, caso extinto.

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** reconhece que a **JADLOG** cumprirá com as legislações municipais, estaduais e federais e regulamentos aplicáveis vigentes com relação às operações realizadas pelo **USUÁRIO** ou **REMETENTE**.

Eventual tolerância, atraso ou abstenção das **PARTES** no exercício de qualquer direito advindo deste Instrumento ou da lei não importará em sua renúncia, novação ou alteração tácita da presente avença. Qualquer modificação só será válida se firmada por escrito.

Estes **TERMOS DE USO** obrigam as **PARTES** e seus sucessores, a qualquer título.

13. DA INDEPENDÊNCIA DAS PARTES

A nulidade, invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula deste Instrumento não afeta ou invalida as demais, devendo a cláusula declarada nula, inválida ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as **PARTES** a resultado tão próximo quanto legalmente possível daquele originalmente almejado do ponto de vista econômico e jurídico.

14. DO PRAZO DE VIGÊNCIA

Estes **TERMOS DE USO**, juntamente à [Política De Privacidade e Proteção de Dados](#) e a **Política de Cookies**, vigerão por prazo indeterminado, sendo facultado à **JADLOG**, a qualquer momento e proporção, alterá-lo, de forma unilateral, para adequá-lo à legislação vigente. A versão mais recente será indicada no início deste documento e será considerado o **TERMO** vigente.

15. DO FORO

Toda e qualquer discussão ou controvérsia oriunda desta relação deverá, obrigatoriamente, antes de qualquer medida judicial, ser formalmente relatada por meio do e-mail atendimento@jadlogentregas.com.br, concedendo-se 15 (quinze) dias corridos para solução do problema ou apresentação de justificativas, nunca sendo a via judicial adequada sem antes de se instaurar a tentativa de resolução amigável entre o **USUÁRIO** ou **REMETENTE** e a **JADLOG**.

Não sendo possível a resolução amigável, as **PARTES** convencionam o foro de São Paulo, capital do estado de São Paulo, para dirimir todas e quaisquer lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

O **USUÁRIO** ou **REMETENTE** declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas dispostas acima.

Estes **TERMOS** são complementados pela Política de Privacidade e Proteção de Dados e pela Política de Cookies da PLATAFORMA da JADLOG devendo ser interpretada em conjunto e harmonia com estes documentos.

Estes documentos foram redigidos separados apenas para facilitar o entendimento do titular de dados pessoais.

Todos estes documentos são pautados nos princípios da boa-fé e da transparência.